

NOVEMBER ELSEJÉTŐL ELEKTRONIKUSAN IS INTÉZHETIK ÜGYEIKET A XIII. KERÜLET POLGÁRAI

Budapest, 2005. október 21.

Jelentős mérföldkőhöz érkezett az elektronikus ügyintézés megvalósításában Budapest XIII. kerületének önkormányzata: az IBM együttműködésével megvalósított portálrendszer az országban elsőként, már a közigazgatási eljárás rendjéről szóló új törvény hatályba lépésének napjától számos ügytípus esetében lehetővé teszi a lakosság számára a teljes körű elektronikus ügyintézését. A fokozott biztonságú elektronikus aláírással rendelkező személyek, illetve hamarosan a központi Kormányzati Ügyfélkaput használó kerületi polgárok a számítógép előtt ülve, az interneten keresztül tehetnek bevallásokat, kérhetnek időpontokat, intézhetnek ügyeket, a nap bármely órájában.

"A kerület vezetése számára mindig is az itt élők érdekei voltak az elsődlegesek, munkánk sikerének egyetlen igazi fokmérője a kerületi polgárok elégedettsége. Ennek érdekében igyekszünk számukra a lehető legmagasabb szintű egészségügyi ellátást, oktatási és egyéb szolgáltatásokat nyújtani. A magas színvonalú szolgáltatásokhoz a 21. században -- összhangban a magyar kormány célkitűzéseivel és az Európai Unió ajánlásaival -- már az elektronikus ügyintézés is hozzátartozik, hogy végre valóban a hivatal legyen az állampolgárért" -- nyilatkozta dr. Tóth József, a XIII. kerület polgármestere.

"Az IBM számára megtiszteltetés, hogy olyan hosszú távon gondolkodó és a jövő technológiai iránt elkötelezett felhasználó partnere lehet, mint a XIII. kerületi önkormányzat. A Polgármesteri Hivatal munkatársai rendkívüli felkészültségről tettek tanúbizonyságot mind a tervezésben, mind a projektek levezénylésében, mind pedig a fejlesztések házon belüli elfogadásában. Remélem, hogy együttműködésünk még hosszú jövőnek néz elébe, és közösen tovább fejleszthetjük az elektronikus önkormányzati rendszert a kerület polgárainak és vállalkozásainak meglégedésére" -- tette hozzá Paál Péter, az IBM Magyarország ügyvezető igazgatója.



„Örömmel szolgál, hogy a projekt megvalósításához hozzájárult a NetLock Kft., Magyarország vezető hitelesítés-szolgáltató vállalata is. A XIII. kerületi önkormányzat megbízásából készítettük el a lakosok számára az ún. co-branded chipkártyákat, amelyek a lakosság elektronikus hitelesítési képességéhez szükséges fokozott biztonságú tanúsítványokat tartalmaznak. Reméljük, ezen kártyák birtokában a lakosság is szívesebben veszi igénybe az önkormányzat elektronikus ügyintézési szolgáltatásait, és ez valóban megkönnyíti számukra az ügyintézését a jövőben" - mondta Rózsahegyi Zsolt, a NetLock Kft. ügyvezető igazgatója.

A mostani siker nem előzmények nélküli. A kerület önkormányzata 1998-ban hozta létre első honlapját, amelyen már az ügyek intézésére vonatkozó információk is elérhetőek voltak; ezzel gyakorlatilag megvalósította az EU közszolgáltatások végzésére vonatkozó ajánlásának négy szintje közül az elsőt (online információk nyújtása a közigazgatási szolgáltatásokról). 2002-ben elérték a második szintet, miután a korábbi statikus honlapot felváltotta egy dinamikus portál, miáltal letölthetővé és kinyomtathatóvá váltak az ügyintézéshez szükséges űrlapok, nyomtatványok.

A 2002-2004-es Informatikai Stratégiájában az Önkormányzat megteremtette a modern elektronikus közigazgatás alapjait azzal, hogy hangsúlyosan fejlesztette a háttérrendszereket -- kialakította például a hivatal belső ügymenetét elektronizáló, Lotus Notes alapú rendszert és az informatikai rendszerek mindennapi működtetését segítő felügyeleti alkalmazásokat --, valamint az intézmények közötti adatátviteli rendszert, és konszolidálta a hardverkörnyezetet. Ugyancsak megteremtették annak lehetőségét, hogy az önkormányzat épületében működő, de nem önkormányzati ügyeket intéző és nem az önkormányzati informatikai infrastruktúrát használó okmányiroda ügyfélfogadására az interneten vagy telefonon is be lehetett jelentkezni.

A tavaly elfogadott 2005-2007. évi Informatikai Stratégia tűzte ki célul az EU-s ajánlásokban megfogalmazott harmadik és negyedik szint (a kétirányú interaktivitás, illetve a teljes körű elektronikus ügyintézés) elérését. 2005. november 1-től egyes ügyek esetében megvalósul a kétirányú interaktivitás: az ügyintézéshez szükséges űrlapok és nyomtatványok nem csak letölthetőek az önkormányzati portálról, hanem online kitölthetőek, elektronikus aláírás segítségével hitelesíthetőek, az interneten továbbíthatók, és a hivatal is elektronikusan értesíti az állampolgárt a határozatáról. A negyedik szint megvalósításához, a minden ízében elektronikus ügyintézéshez még hiányzik, hogy az illetéket is le lehessen róni elektronikusan; ennek kialakítását késleltette, hogy az elektronikus illetéktetés jogszabályi háttérét csak 2005. szeptember 22-én alkotta meg a kormány.

A fejlesztések végig saját erőből, központi vagy EU-s támogatások nélkül folytak. Ehhez megfelelő segítséget adtak az IBM technológiai és rendszerei, amelyek lehetővé tették az elektronikus önkormányzat fokozatos, lépésről-lépésre történő kiépítését. Az integrációs architektúra rugalmas, moduláris felépítésének és az alkalmazott nyílt szabványoknak köszönhetően a korábban bevezetett rendszerkomponensek gond nélkül kiegészíthetőek az igényelt új funkciókkal, technológiákkal -- például az elektronikus aláírás támogatásával --, miközben az önkormányzat költségvetését sem kell túlzottan megterhelni. (Az éves informatikai fejlesztési keret körülbelül 60 millió forint.)

"A mi példánk is bizonyítja, hogy az elektronikus szolgáltató önkormányzat kiépítése nem pusztán pénz kérdése. Ha van hosszú távú koncepció és egy rugalmasan bővíthető informatikai infrastruktúra, akkor egyszeri óriásberuházások nélkül is létrehozható jól működő rendszer" -- mondta Bodolai Rómeó, az önkormányzat informatikai vezetője.

Az átgondolt fejlesztésnek köszönhetően egyazon -- az IBM Websphere Portal szoftverére épülő -- internetes portál szolgálja ki a hivatal belső dolgozóit és az ügyeket intéző állampolgárokat. A portál mögött működő, szintén az IBM által szállított Tivoli Access Manager szoftver a bejelentkezéskor azonosítja a felhasználót, és személyre szabott, a számára elérhető szolgáltatásokat és alkalmazásokat felvonultató webes felületet kínál fel neki -- mindenki csak azt látja, amire jogosultsága, illetve szüksége van. A portál ráadásul kiterjeszthető az önkormányzati intézményrendszerekre is.

Az Önkormányzat a 2005. október 13-i ülésén elfogadott rendeletében kijelölte az elektronikusan intézhető ügytípusokat. A legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással rendelkező természetes személyek elektronikusan intézhetik:

- az adóhatósági (építmény- és telekadó bevallás);
- az építéshatósági;
- valamint a hagyatéki ügyeket.

Elektronikus aláírás nélkül, az önkormányzati portálon regisztrálva lehet:

- panaszokat bejelenteni;
- parlagfüvel kapcsolatos bejelentéseket megtenni;
- az adóhatósági és építéshatósági ügyintézéshez időpontot foglalni.

A JÖVŐ ÖNKORMÁNYZATI RENDSZERE MÁR MA!

www.netlock.hu

NetLock Kft. cím: 1023 Budapest, Zsigmond tér 10.
telefon: (06 1) 345 2255 telefax: (06 1) 345 2250

Az elektronikus ügyintézés népszerűsítése érdekében a kerület Önkormányzata felajánlást is tett: az első száz igénylő az első évre térítésmentesen kap fokozott biztonságú elektronikus aláírást; de a későbbiekben is lehet az önkormányzatnál elektronikus aláírást vásárolni. Folyamatban van az önkormányzat rendszerének összekapcsolása a központi Kormányzati Ügyfélkapuval; ha ez megtörténik -- az önkormányzatok közül várhatóan elsőként --, az Ügyfélkapunál regisztrált felhasználók az ott kapott azonosítóval nem csak a kormányzati, hanem a kerületi önkormányzati ügyeket is intézhetik elektronikusan.

Jövőre szeretnék az intézhető ügyek számát kiterjeszteni, illetve a szakhatóságok felé elektronikus kapcsolatokat kialakítani. Ugyancsak 2006-ban nyílik lehetőség arra, hogy a GVOP 4.3.2 pályázati forrás igénybevételével hasonló elektronikus szolgáltatásokat nyújtson az önkormányzat a kis- és középvállalkozások számára is.