

## ALAP CSOMAGOK TELEPÍTÉSI ÚTMUTATÓJA

### A LEGFONTOSABB TUDNIVALÓK

Mielőtt tanúsítványkérelmét beadja a rendszerünkbe, a következőkkel fontos, hogy tisztában legyen:

- A tanúsítvány kérelem beadása során generálódik az Ön magán és publikus kulcsa is, amely csak az Ön gépén lesz elérhető.
- Kérelem beadása **INTERNET EXPLOREREN** keresztül:
  - A gépen a tanúsítvány igénylés befejezése csak akkor lesz lehetséges, ha a gép nem kerül újratelepítésre a tanúsítvány kiadásáig.
  - Csak arra a gépre tölthető le az elkészült tanúsítvány, amelyről a kérelmet beadták.
  - Felhasználóneve később is elérhető legyen, mert a kérelem az éppen aktív felhasználói profil alá generálódik (tehát amivel akkor éppen be van jelentkezve).
- Kérelem beadása alternatív böngészőn (**MOZILLA SUITE, FIREFOX, NETSCAPE**) keresztül:
  - A gépen a tanúsítvány igénylés befejezése csak akkor lesz lehetséges, ha a sem a gép, sem a böngésző nem kerül újratelepítésre a tanúsítvány kiadásáig.
  - Csak arra a gépre tölthető le az elkészült tanúsítvány, amelyről a kérelmet beadták.
  - Felhasználóneve később is elérhető legyen, mert a kérelem az éppen aktív felhasználói profil alá generálódik (tehát amivel akkor éppen be van jelentkezve).

A problémák kerülése végett javasoljuk, hogy lehetőség szerint Internet Explorer böngészőt használjon a kérelem beadásához, és majd később mozgassa át másik böngészőbe a tanúsítványt, ha szükséges. (Erről másik felhasználói dokumentációban részletesen olvashat.)

Alap csomag igénylése esetén, Önnek **SZEMÉLYES ALÁÍRÓ TANÚSÍTVÁNY** kérelmet kell beadnia „C” OSZTÁLYÚ tanúsítvány kiadót választva.

- **Mit jelent az hogy „Személyes tanúsítvány” ?**

Személyhez kötött, a személy nevét, lakóhelyét (város) és e-mail címét tartalmazza, természetes személynek adható ki.

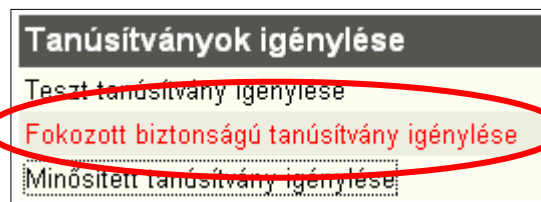
- **Aláíró tanúsítvány**  
Elektronikus aláírás létrehozását teszi lehetővé.
- **Titkosító tanúsítvány**  
Titkosított levél fogadását teszi lehetővé.

- **Mit jelent az hogy „Fokozott biztonságú „C” osztály” ?**

„C” osztály esetén a tanúsítvány kiadása kizárólag dokumentum másolatok alapján történik, ennek megfelelően a felelősségbiztosítás mértéke is ennek a tanúsítványnak az esetén a legalacsonyabb.

## I. ALAP CSOMAGOKHOZHOZ TANÚSÍTVÁNY IGÉNYLÉSE 9 LÉPÉSBEN

1. **LÉPÉS:** Látogasson el a [www.netlock.hu](http://www.netlock.hu) weboldalra, és kattintson a Fokozott biztonságú tanúsítvány igénylése menüpontra



2. **LÉPÉS:** A következő ablakban az éles tanúsítványigénylés szekció érdekes.

**Tanúsítvány-varázsló éles tanúsítvány igényléshez!**

A **Tanúsítvány-varázsló** (wizard) lépésről-lépésre végigvezeti Önt a regisztráció, bejelentkezés, kulcsgenerálás és Belépési nyilatkozat készítésének folyamatán.

A varázsló (wizard) lépései a következők:

1. Varázsló az elejéről - **Ha először jár itt:**
2. Regisztráció felvéve
3. Varázsló az Ügyfélmenütől - **Ha már használta a varázslót:**
4. Új Tanúsítványkérelem beadása
5. 'Kulcsgenerálás böngészőből' vagy 'PEM formátumú tanúsítványkérelem feltöltése'
6. Tanúsítványkérelem beadva
7. 'Belépési nyilatkozat elkészítése'

Ha még nem járt oldalunkon, akkor a varázslót az 1. ponttól kell futtatnia, és létre kell hoznia saját regisztrációját, saját ügyfélmenüét. Ha itt kezd, akkor olvassa tovább folytatólagosan ezt a felhasználói útmutatót.

Ha már rendelkezik felhasználói névvel és jelszóval rendszerünkben, akkor jelentkezzen be a rendszerbe és onnan folytassa. Ebben az esetben ennek a dokumentáció olvasását folytassa 'Tanúsítványkérelmek beadása' fejezetben.

Amennyiben elfelejtette a bejelentkezéshez szükséges adatait, úgy hívja a 345-2255-ös telefonszámunkon Ügyfélszolgálatunkat.

### 3. LÉPÉS: Regisztráció – Ügyfélmenü létrehozása

Az ügyfél menüt személy részére kell létrehozni. Az itt megadott adatok alapján tudjuk felvenni a kapcsolatot a tanúsítvány kérelem során felmerült problémák, hiányosságok kapcsán. A csillaggal jelölt mezőket kötelezően ki kell tölteni.

#### Figyelem!

A regisztráció során a **NÉV** mező kitöltésénél ügyeljen arra, hogy az pontosan megegyezzen a személyigazolványa tartalmával, mert a tanúsítványok igénylése során ez már nem módosítható.

Javasolt, hogy a többi adat esetében is az igazolványai tartalmához igazodjon, mert így később a legtöbb adata automatikusan helyesen töltődik majd ki.

#### Bejelentkező név és Jelszó

Ezek segítségével tud majd Ügyfélmenüjébe belépni.

#### Kérdés és Válasz

Az itt megadott kérdés és válasz szolgál telefonos beszélgetés során az Ön ellenőrzésére.

#### Jelszó emlékeztető

Az itt megadott adat kerül elküldésre Önnek e-mailben, ha a weboldalunkról ezt választja ki.

#### Publikus regisztráció

Ha üresen hagyja, akkor keresés során csak a tanúsítvány adatai látszanak, Ha bejelöli, a regisztrációnál megadott cím és telefonszám is megtekinthető.

Amennyiben a következő hibaüzenetet kapja, úgy már létezik azon „Bejelentkező név” amit választott, ebben az esetben más bejelentkező nevet kell választania. Ügyeljen arra, hogy a bejelentkező név ne tartalmazzon szóközt, illetve ékezetes karaktereket.

Amennyiben a regisztráció sikeres volt, a következő üzenetet kapja.

A további tevékenységhez be kell jelentkeznie az Ügyfélmenüjébe, amit az „Ügyfélmenü – Bejelentkezés” gombra kattintva kezdeményezhet.

- 6 -  
(1) [12:58:30] -#NCA\_LGN\_APP# [NEWUSER] [00000000000000000000] :6:254413:  
(E) [12:58:30] -Szerver oldali függvény végrehajtása sikertelen. Hibakód: -7043.  
Személy felvétele sikertelen.

**A regisztrációja sikeres volt!**

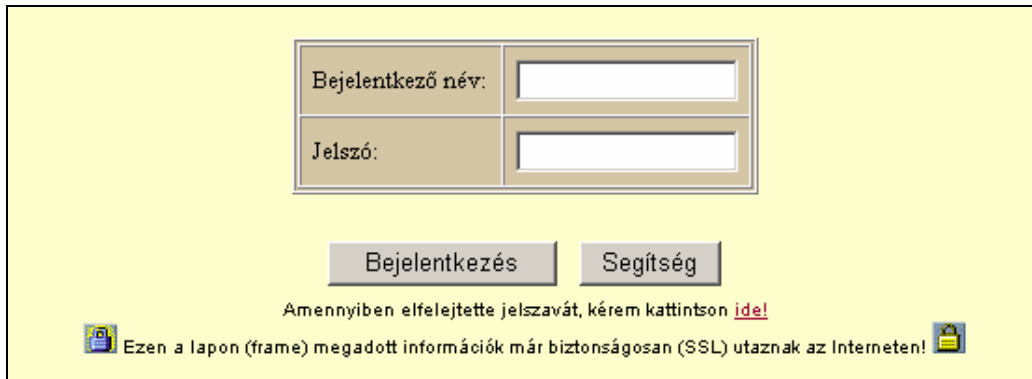
A regisztráció során szolgáltatott adatok önkéntesek, és írásbeli kérés alapján a regisztrációs adatbázisból törölődnek. (Ügyfél-Tájékoztató 3.1 pont)

Saját ügyfélmenüjébe való bejelentkezéshez kattintson ide:

Ügyfélmenü - Bejelentkezés

#### 4. LÉPÉS: Bejelentkezés az Ügyfélmenübe

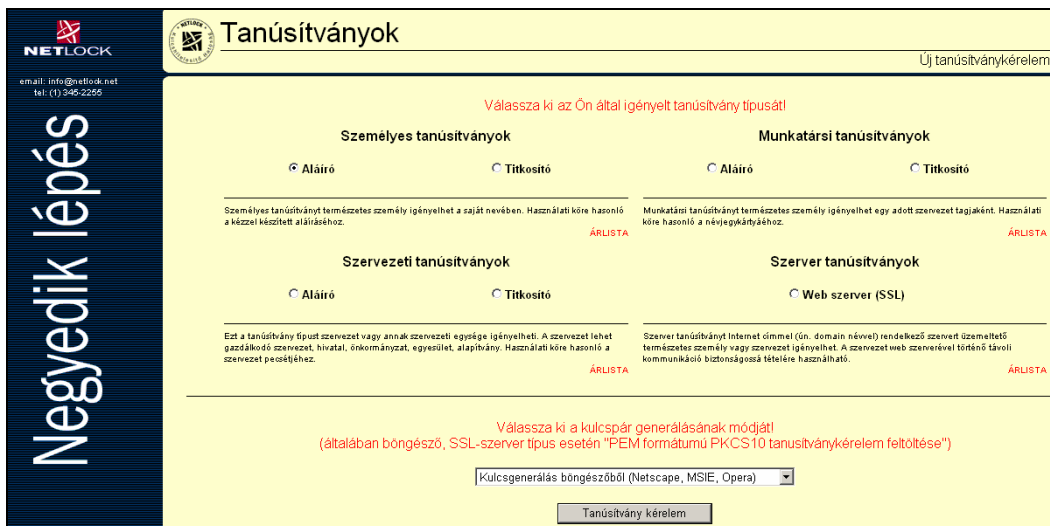
Látogasson el a [www.netlock.hu](http://www.netlock.hu) weboldalra, és kattintson a „Ügyfélmenü - Bejelentkezés Fokozott biztonságú rendszer” menüpontra. Ahhoz, hogy tanúsítványkérelmet adjon be, be kell jelentkeznie a felhasználónevével és jelszavával.



#### 5. LÉPÉS: Tanúsítvány igénylés kezdete

Miután bejelentkezett az Ügyfélmenübe, elkezdheti tanúsítványa igénylését.

Ha tanúsítványválaszlóval jutott el ide, akkor a következő képernyőt kapja. Ebben az esetben a tanúsítvány létrehozást csak el kell kezdeni.



Ha nem a tanúsítvány varázslóval lépett be akkor pedig a következő képernyőt kapja. Hogy eljusson a fent látható állapotba, ezen az oldalon ki kell választania a „Tanúsítványok”, majd az „Új kérelem beadása” menüpontokat.



The screenshot shows the NetLock website interface. On the left is a dark blue navigation sidebar with the following menu items: Információk, Tanúsítványkiadók, Saját adatok, Tanúsítványok, Keresés, Segítség, and Kijelentkezés. Below these are links for 'Vissza', 'Főmenü', and 'Előre'. The main content area has a yellow background and is titled 'NETLOCK'. It contains several sections: 'Információk' (Information), 'Saját adatok' (My data), 'Keresés' (Search), 'Kijelentkezés' (Registration), 'Tanúsítványkiadók' (Certificate issuers), 'Tanúsítványok' (Certificates), and 'Segítség' (Help). Each section has a brief description of its content.

## 6. LÉPÉS: Tanúsítvány igénylés – személyes aláíró tanúsítvány

A megjelenő ablakból válassza ki a **Személyes tanúsítványok** szekcióból az **Aláíró** opciót.

Válassza ki az Ön által igényelt tanúsítvány típusát!

<p><b>Személyes tanúsítványok</b></p> <p><input checked="" type="radio"/> Aláíró    <input type="radio"/> Titkosító</p> <p>Személyes tanúsítványt természetes személy igényelhet a saját nevében. Használati köre hasonló a kézzel készített aláíráshoz. <b>ÁRLISTA</b></p>	<p><b>Munkatársi tanúsítványok</b></p> <p><input type="radio"/> Aláíró    <input type="radio"/> Titkosító</p> <p>Munkatársi tanúsítványt természetes személy igényelhet egy adott szervezet tagjaként. Használati köre hasonló a névjegykártyához. <b>ÁRLISTA</b></p>
<p><b>Szervezeti tanúsítványok</b></p> <p><input type="radio"/> Aláíró    <input type="radio"/> Titkosító</p> <p>Ezt a tanúsítvány típusot szervezet vagy annak szervezeti egysége igényelheti. A szervezet lehet gazdálkodó szervezet, hivatal, önkormányzat, egyesület, alapítvány. Használati köre hasonló a szervezet pecsétjéhez. <b>ÁRLISTA</b></p>	<p><b>Szerver tanúsítványok</b></p> <p><input type="radio"/> Web szerver (SSL)</p> <p>Szerver tanúsítványt Internet címmel (ún. domain névvel) rendelkező szervert üzemeltető természetes személy vagy szervezet igényelhet. A szervezet web szerverével történő távoli kommunikáció biztonságossá tételére használható. <b>ÁRLISTA</b></p>

Válassza ki a kulcspár generálásának módját!  
 (általában böngésző, SSL-szerver típus esetén "PEM formátumú PKCS10 tanúsítványkérelem feltöltése")

Kulcsgenerálás böngészőből (Netscape, MSIE, Opera) ▼

Tanúsítvány kérelem

### FONTOS!

1. A lap alján a **Kulcsgenerálás böngészőből** opció legyen kiválasztva.
2. Nyomja meg a **tanúsítvány kérelem** gombot.

Név (CN):	Teszt Elod
Országkód (C):	HU
Város (L)*:	Tesztvaros
Elektronikus cím:	teszt@teszt.hu
Kriptográfiai szolgáltató:	Microsoft Enhanced Cryptographic Provider v1.0
Promóciós kód:	---
Tanúsítványkiadó:	NetLock Uzleti (Class B) Tanúsítványkiadó

- Név (CN): A személyi igazolványban szereplő pontos név (nem módosítható mező, az ügyfélmenü regisztráció során „Név” mezőjében megadott adat kerül beírásra)
- Város (L): Bejelentett állandó lakhely szerinti város, személyi igazolvány legutolsó érvényes bejegyzése, vagy lakcímkártya tartalma
- Elektronikus cím: Az e-mail cím, amelyre a tanúsítványt kéri.
- Kriptográfiai szolgáltató: Alapeset az ábrán látható (1024 bit), ha kulcstároló (chipkártya, USB token) eszközre generálja a kérelmet itt kell kiválasztani az eszköz kriptográfiai szolgáltatóját.
- Promóciós kód: ---
- Tanúsítványkiadó: **NetLock Expressz (Class C) tanúsítványkiadó**

Az adatok kitöltése után kattintson a **KULCSGENERÁLÁS** gombra.

A következő oldalt kérem olvassa el figyelmesen! Amennyiben a csomagot megrendelőn keresztül igényelte, a lap alján a fizetési módok közül az **átutalást** válassza.

**Tanúsítványkérelmét sikeresen fogadtuk!**

(A tanúsítványigénylési folyamat még nem ért véget, kérjük, válasszon fizetési módot és készítse el a Belépési nyilatkozatot.)

Tanúsítványkiadó (CA):	NetLock Uzleti (Class B) Tanúsítványkiadó
Tanúsítványkérelmének típusa:	személyes aláíró
Név vagy URL (CN):	Teszt Elod
Város (L):	Tesztvaros
Országkód (C):	HU
Szervezet (O):	
Szervezeti egység (OU):	
Email:	teszt@teszt.hu
Kulcs ujjlenyomata (RSA.Hash):	1f61.9d.ad.7b.4f.da.d6.e8.46.99.81.0.a.ec.8d.07
Beadva:	2004.12.15 17:34:11
Státusz:	Beadva

**Az Uzleti hitelesítési szinthez a következő eredeti dokumentumokat kell a NetLock Kft.-hez eredeti példányban személyesen behoznia:**

- Elkészített Belépési nyilatkozat (kérjük, hogy a Belépési nyilatkozatot csak munkatársunk előtt írja alá!)
- Két igazolvány (Személyi igazolvány, Utlevél vagy Vezetői engedély vagy Adóigazolvány)
- **kérjük egyeztessen időpontot Ügyfélszolgálatunkkal, annak érdekében, hogy ne kelljen várakoznia, és minél gyorsabban tudjuk elvégezni az Ön számára az azonosítást. Telefonszámunk: (1) 345-2255. E-mail címünk: info@netlock.net. Megértését köszönjük.**

Tanúsítványkérelmére vonatkozóan a további teendőikkel kapcsolatban felmerült kérdéseivel keresse fel Vevőszolgálatunkat. Kérjük, hogy a munkatársunk által elmondottakat pontosan kövesse, így a tanúsítvány kibocsátása is a lehető leghamarabb megtörténhet. Felhívjuk figyelmét, hogy az eljárásrend be nem tartása esetén a Nemzeti Hírközlési Hatóság eljárás bírságot állapíthat meg, súlyosabb esetben felfüggesztheti a tevékenységet, ezért attól eltérni nem áll módunkban. Az eljárási renddel kapcsolatban megértését kérjük.

1023 Budapest, Zsigmond tér 10. tel: 345-2255, fax: 345-2250

Válasszon a fizetési módok közül:

**7. LÉPÉS: Számlázási cím megadása, számla kérése**

Adja meg a postázási címet (felső szekció), és amennyiben a számlakiállítás címe ettől eltér a számlázási címet is (alsó szekció).

A(z) expressz hitelesítési szinthez a(z) 6000.- Ft. (AFA-val) összeget kell a 12118063-20623658 számlaszámra átutalnia.

**Kérem adja meg a postacímet, ahova a számláját küldhetjük!**

Címzett neve, megnevezése:	<input type="text"/>		
Postázási cím:	Város:	<input type="text"/>	
	Utca, házszám:	<input type="text"/>	
	Írányítószám:	<input type="text"/>	

**Amennyiben más a megrendelő, mint a postacímbe megadott, adja meg a számla adatait!**

Megrendelő neve:	<input type="text"/>		
Megrendelő címe:	Város:	<input type="text"/>	
	Utca, házszám:	<input type="text"/>	
	Írányítószám:	<input type="text"/>	

**Kattintson ide és postázzuk Önnek számláját a fent megadott címre, a megadott számla adatokkal:**

Számla kérése és Belépési nyilatkozatának on-line elkészítése!

**8. LÉPÉS: Belépési Nyilatkozat elkészítése**

A következő oldalon a pontos (igazolványainak megfelelő) adatok megadása után nyomtassa ki a Belépési Nyilatkozatot, melyet a többi, azonosításhoz szükséges dokumentummal, a kiválasztott osztálynak megfelelően juttassa el a NetLock Kft.-hez (Fax.: (1)345-2255 v. info@netlock.hu)

**Kérem adja meg adatait!**

Kérjük, a személyi igazolványban (vagy lakcímnnyilvántartó kártyán) szereplő érvényes lakcímet írja be

Neve:	Teszt Előd	
Állandó lakcíme:	Város:	<input type="text"/>
	Utca, házszám:	<input type="text"/>
	Írányítószám:	<input type="text"/>
Személyi igazolvány száma:	<input type="text"/>	
Dátum:	2004. december 15.	

**Kattintson ide és már csak ki kell nyomtatnia Belépési nyilatkozatát:**  
(\*) - kötelezően kitöltendő mezők

Belépési nyilatkozatának elkészítése

Az utolsó oldal tájékoztat arról, hogy a melyek a legfontosabb tudnivalók, illetve hogy a tanúsítvány kérelem beadása sikeres volt.

## Figyelem!

A tanúsítvány csak a most generált kulcspárral együtt működik, és az adott munkaállomáshoz kötött. Kérjük ügyeljen arra, hogy a kulcsgenerálást és a tanúsítvány letöltését ugyanazon gépen és felhasználóként végezze el.

A tanúsítvány kiállításáig kerülje az alábbi műveleteket, ellenkező esetben a kulcsok visszavonhatatlanul kitörlődnek:

- operációs rendszer újratelepítése, frissítése,
- böngésző újratelepítése, frissítése.

## UTOLSÓ LÉPÉS: Kulcspár biztonsági mentése

---

Az Alap Csomag (szoftveres kulcsgenerálás) esetén javasoljuk a tanúsítvány biztonsági mentésének elkészítését arra az esetre, ha a számítógépet/böngészőt újra kell telepíteni, frissíteni. A tanúsítvány kiállítása után a tanúsítvány a kulcsokkal együtt kiexportálható. A keletkezett fájlt mentse el egy kislemezre/CD-re és helyezze el mások számára nem elérhető helyen. (ha más hozzáfér a biztonsági másolathoz, akkor ezzel lehetővé válik számára, hogy az Ön nevében aláírjon, ami a tanúsítvány joghatása miatt igen komoly kellemetlenségeket okozhat)

## II. HIBAELHÁRÍTÁS

---

Ha a kérelem beadása a következő hibaüzenetek közül valamelyiket kapja, a teendők a következők:

### Hibás, hiányzó, vagy lejárt session azonosító

Ez azt jelenti, hogy kifutott a biztonsági időkorlátból a tanúsítványkérelem létrehozása során.

- Ha még nem nyomta meg a „Kulcsgenerálás” gombot, akkor folytassa a „Bejelentkezés az Ügyfélmenüjébe” szakasztól.
- Ha a számlázási cím blokkig már nem jutott el, vagy akkor kapott hibaüzenetet, akkor az [info@netlock.hu](mailto:info@netlock.hu) e-mail címre írja meg számlázási címét.
- **BELÉPÉSI NYILATKOZAT** elkészítése: Ügyfélmenü-Bejelentkezés > Tanúsítványok > Beadott kérelmek > Kis háromszögre kattintva kiválasztja az adott kérelmet / Belépési Nyilatkozat készítése.

### 7043-as hibakód

Ez azt jelenti, hogy a megadott felhasználói azonosító nem használható, ebben az esetben válasszon ügyfélmenü bejelentkezéshez más felhasználónevet. (Javasolt az ékezetes karakterek, és szóköz mellőzése a felhasználói névből.)



## TOVÁBBI TENNIVALÓK

---

Miután kérelmét beadta a következő teendői vannak még:

1. Dokumentum másolatok eljuttatása a NetLock Kft.-hez:

- BELÉPÉSI NYILATKOZAT ALÁÍRT MÁSOLATA
- SZEMÉLYI IGAZOLVÁNY MÁSOLATA
- LAKCÍM IGAZOLÓ MÁSOLATA (ha nincs, akkor a Szem. Ig. megfelelő oldala)
- ADÓIGAZOLVÁNY MÁSOLATA

Az iratok eljuttatásának módja Alap Csomag esetében:

E-mailben szkennelve: [info@netlock.hu](mailto:info@netlock.hu) (kérjük adja meg a nevét a Tárgy mezőbe)  
Postán: Netlock Kft. 1023 Budapest, Zsigmond tér 10.  
Faxolva: (1) 345 2250

2. Számla kiegyenlítése. Kérem, figyeljen a megfelelő számlázási cím beküldésére! Amennyiben a regisztráció során nem megfelelő címet adott meg, úgy jelezze azt az [info@netlock.hu](mailto:info@netlock.hu) címre.
3. A tanúsítvány kiadása után egy értesítő e-mail kerül kiküldésre, amelyben elérhető linkeken tanúsítványát le tudja tölteni és telepíteni. Amennyiben a linket nem tudja használni, a tanúsítványt a [www.netlock.hu](http://www.netlock.hu) weboldal „Keresés a kiadott tanúsítványokban” menüpont alatt érheti el. A keresésben a tanúsítvány tulajdonosának nevére/e-mail címére keresve (Fokozott Biztonságú rendszerben) IMPORTÁLHATJA a tanúsítványt!

**AMENNYIBEN A TELEPÍTÉSI ÚTMUTATÓ VALAMELY RÉSZE NEM VILÁGOS, KÉRDÉSEI  
MERÜLNEK FEL, ÜGYFÉLSZOLGÁLATUNK KÉSZSÉGGEL ÁLL RENDELKEZÉSÉRE A  
FENTIEKBE MEGADOTT TELEFONON, VAGY E-MAILEN.**