

Tanúsítvány létrehozása IIS 7.0 szerverhez

IIS 7.0 szerveren kérelem létrehozása, tanúsítványkérelem beadása, kiadott tanúsítvány telepítése és megújított tanúsítvány cseréje

1. Tartalomjegyzék

1.	Tartalomjegyzék.....	2
2.	Bevezető	4
3.	A dokumentációról.....	4
4.	Korlátozások.....	4
5.	UCC tanúsítványok.....	5
6.	IIS szerverhez kapcsolódó hotfix Windows XP és Windows 2003 szervereken	5
7.	Előzetes követelmények – néhány döntés, amit meg kell hozni.....	6
7.1.	A tanúsítványkiadás algoritmusa, a kiadó típusa.....	6
7.2.	Az SSL tanúsítvány profilja.....	6
8.	Tanúsítvány kérelem létrehozása a szerveren.....	8
9.	Tanúsítvány kérelem beadása.....	10
10.	Kiadott tanúsítvány telepítése	12
11.	A telepített tanúsítvány összerendelése a site-tal.....	14
12.	A köztes kiadó tanúsítványának telepítése.....	15
13.	Függelék A – Regisztráció ügyfélmenübe	16
14.	Függelék B – Belépési nyilatkozat készítése	18
15.	Függelék C – Tanúsítvánnyal kapcsolatos ügyintézés	19
15.1.	Az ügyfélmenü használata.....	19
15.2.	Bejelentkezés az ügyfélmenübe.....	19
15.3.	A tanúsítvány felfüggesztése.....	20
15.3.1.	Felfüggesztéssel kapcsolatos fontos információk.....	21
15.4.	A tanúsítvány megújítása.....	22
15.4.1.	Teendők a Belépési nyilatkozattal.....	23
15.4.2.	Megújított tanúsítványok letöltése.....	24
15.4.2.1.	A régi tanúsítvány cseréje az újra.....	24
15.4.2.2.	Tanúsítvány lecserélése szerveren	25

16.	Függelék D – Biztonsági másolat készítése tanúsítványairól és kulcsairól MMC segítségével.....	26
17.	Függelék E – PKCS12 (PFX) fájlban található tanúsítvány telepítése Windows tanúsítványtárba MMC segítségével.....	28
18.	Függelék F – Tanúsítvány kezeléséhez MMC konzol létrehozása, mentése.....	30
19.	Függelék G – Tanúsítvány helyreállítása IIS szerveren.....	32
19.1.	Az IIS tanúsítványkezelése.....	32
19.1.1.	A lépések:.....	32
20.	Függelék H – UCC tanúsítvány nem adható belső névre.....	35

2. Bevezető

E tájékoztató célja, hogy a szerveréhez létrehozandó SSL tanúsítvány igénylését minél könnyebben elvégezhesse.

Kérjük, olvassa el figyelmesen és kövesse a leírtakat.

Amennyiben bármilyen kérdése vagy problémája van, Ügyfélszolgálatunk az (40) 22-55-22 telefonszámon, az info@netlock.hu e-mail címen, vagy személyesen a 1023 Budapest, Zsigmond tér 10. szám alatt, munkanapokon 9 és 17 óra között készséggel áll rendelkezésére.

3. A dokumentációról

A dokumentáció az IIS 5 verzió alapján készült, de a dokumentáció alapján későbbi verziókkal is elvégezhető a tanúsítvány generálás folyamata.

4. Korlátozások

1. A wildcard (*) jelet tartalmazó tanúsítványok esetén a szabvány szerint a * jel egy domain név komponensnek kell, hogy megfeleljen.

Ez példánkon keresztül azt jelenti, hogy a *.valami.hu tanúsítvány megfelel az alma.valami.hu vagy barack.valami.hu domain névhez, de nem megfelelő a jonatan.alma.valami.hu és valami.hu domain nevekhez.

Az Internet Explorer ezt a szabványt maradéktalanul betartja.

2. **Https** protokoll korlátozás: a **https** protokoll titkosítatlanul csak az IP címet viszi át, ebből következően egy szerveren, egy IP cím esetén, csak egy tanúsítvány kerülhet elhelyezésre. Több site esetén megoldás lehet a többszörös CN/SAN mező, illetve egy wildcard tanúsítvány.
3. Az **SNI** korlátozás: Az előző probléma feloldására született az SNI technológia, amely azonban csak Windows Vista és Internet Explorer 7 esetében érhető el, így hasznossága megkérdőjelezhető.

5. UCC tanúsítványok

Az Exchange 2007 és Office Communication Server 2007 termékek és későbbi verzióik UCC profilt igényelnek, melyek generálása eltérő a leírásban szereplőhöz képest. Az eljárásról egy másik útmutatóban olvashat.

Figyelem!

Belső névre UCC tanúsítvány nem adható, mivel támadási lehetőséget biztosít (részleteket lásd Függelék H)

6. IIS szerverhez kapcsolódó hotfix Windows XP és Windows 2003 szervereken

Amennyiben az IIS szerver Windows XP vagy Windows 2003 szerveren fut, szükség lehet az SHA256 hotfix telepítésére.

Ez a hotfix az IIS számára biztosítja az SHA256 támogatást, mert az egyéb SHA256 algoritmust érintő frissítések az operációs rendszer kezelését adják hozzá, nem az IIS szerverét. (Például: Windows XP SP3 telepítése az SHA256 algoritmus használatának alapfeltétele kliens oldali használat szempontjából.)

A hotfix és a kapcsolódó tudásbázis anyag a következő címeken érhető el:

<http://support.microsoft.com/kb/968730>

<http://support.microsoft.com/hotfix/KBHotfix.aspx?kbnm=968730&kbln=en-us>

7. Előzetes követelmények – néhány döntés, amit meg kell hozni

A tanúsítvány igénylése előtt érdemes pár dolgot megfontolni, és annak alapján választani majd a kérelem feltöltés során.

7.1. A tanúsítványkiadás algoritmus, a kiadó típusa

A kiadás során használt hash algoritmus meghatározza, hogy mely kiadóval kerül majd kiadásra a tanúsítvány, illetve hogy milyen kompatibilitási és egyéb problémák fordulhatnak elő.

- SHA1 kiadóktól származó tanúsítvány
 - SHA1 kiadótól származó SHA1 algoritmust tartalmazó tanúsítvány
 - a legtöbb eszköz, szoftver támogatja
 - támogatása vélhetően 2013. 06. 31-ig tart, azután tovább nem használhatók
- SHA-256 kiadók
 - SHA256 kiadótól származó SHA256 algoritmust tartalmazó tanúsítvány
 - a használatához minimum Windows XP SP3 vagy Vista SP1 szükséges
 - hosszú távon használhatók
 - régebbi telefonos operációs rendszereken az ilyen tanúsítványok támogatás és frissítés hiányában nem használhatók.

7.2. Az SSL tanúsítvány profilja

A kiadás során használt tanúsítványprofil határozza meg, hogy mire is lesz alkalmas a tanúsítvány.

- Szerver tanúsítvány

Egyszerű, egy domain nevet tartalmazó tanúsítvány, melynek a CN mezőjében a domain név található. Olyan esetekben javasolt, ahol egy darab domain nevet kell hitelesíteni.

 - csak egy teljes domain név hitelesítésére alkalmas, így a www.valami.hu címre szóló tanúsítvány csak a www.valami.hu cím eléréshez jó, azonban a valami.hu cím eléréshez NEM alkalmas;
 - általában egyszerű weboldalakhoz javasolt, amely egy címen érhető el.

- Wildcard tanúsítvány

Olyan tanúsítvány, amely egy domain nevet tartalmaz a bal oldali tag helyén azonban * található.

- a *.valami.hu címre szóló tanúsítvány alkalmas több aldomain hitelesítésére, így a www.valami.hu mellett a mail.valami.hu címre is, azonban a * kötelezően helyettesít egy tagot, így NEM alkalmas a valami.hu cím elérésére;
- a * csak bal oldalon szerepelhet;
- a régebbi telefonok (WM5, WM6, és egyéb régebbi telefonos operációs rendszerek) a Wildcard tanúsítványokat nem támogatják
- általában az UCC tanúsítvány javasolt helyette, mely tartalmazhat wildcard tagokat is;

- UCC tanúsítvány

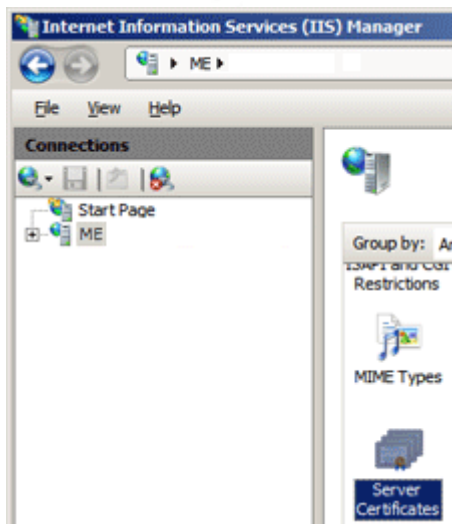
Olyan tanúsítvány, amely több domain nevet is tartalmazhat, akár wildcard taggal kombinálva.

- a több domain név lehetővé teszi, hogy domain nevek széles kombinációját használhassuk egy szerveren;
- a valami.hu és *.valami.hu neveket tartalmazó tanúsítvány lehetővé teszi, hogy oldalunkat elérjük a valami.hu, valamint a www.valami.hu, web.valami.hu, mail.valami.hu címeken;
- a valami.hu, *.valami.hu, valami.eu, *.valami.eu neveket tartalmazó tanúsítvány lehetővé teszi, hogy oldalunkat elérjük a .hu és .eu tartományon keresztül az előző példának megfelelő variációkban is;
- a valami.hu és akarmi.hu neveket tartalmazó tanúsítvány lehetővé teszi, hogy oldalunkat elérjük a valami.hu vagy az akarmi.hu néven is egyaránt;
- A fentiek kombinációja alapján több különböző domain név, több TLD (pl.: .hu, .eu) vagy al- és fődomain egyaránt történő használata esetén javasolt.

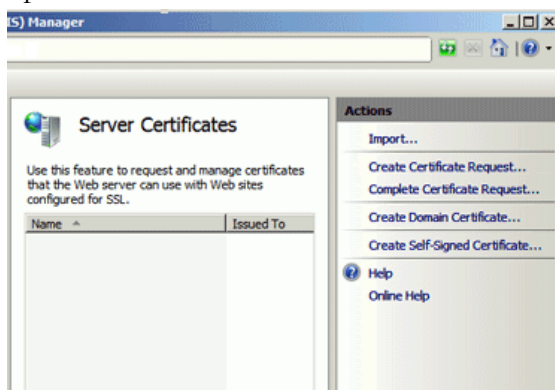
8. Tanúsítvány kérelem létrehozása a szerveren

A kérelem létrehozásának lépései a következők:

1. Indítsa el az IIS konzolját, és válasza ki a website-ot, amihez a tanúsítványt szeretné létrehozni.
(Vezérlőpult > Felügyeleti eszközök > Internet Information Services Manager)
(Vezérlőpult > Administrative tools > Internet Information Services Manager)



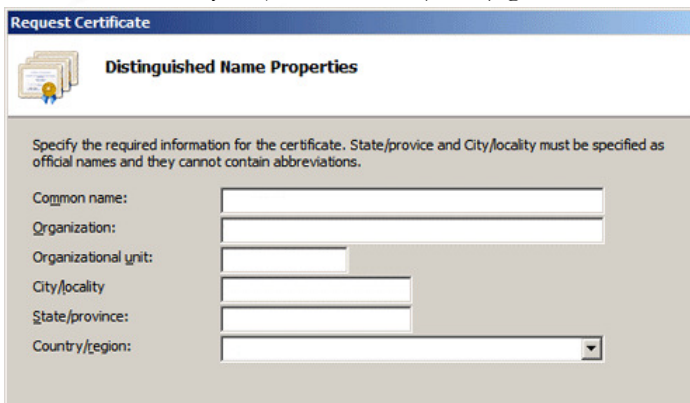
2. Jelölje ki a Kapcsolatok (Connections) oszlopban a website-ot, majd kattintson a Szerver tanúsítványok (Server certificates) menüpontra.
3. A megjelenő ablakban láthatók a meglévő tanúsítványok, illetve jobb oldalt a választható műveletek. Itt válasszuk ki a Tanúsítványkérelem készítése (Create Certificate Request...) opciót.



4. A következő ablakban töltsé ki az adatlapot:

- Név (Common Name) - a domain név
- Szervezet (Organization) - a szervezet cégkivonat szerinti neve, rövid neve
- Szervezeti egység (Organizational unit) - A szervezetnél található szervezeti egység, opcionális.
- Város (City/locality) - A szervezet cégkivonat szerinti székhelye
- Állam/Megye (State/province) - üres
- Ország / régió (Country/region) - HU (a szervezet bejegyzésének országa)

A kitöltés után nyomjon Tovább (Next) gombot.



5. A következő ablakban a kriptográfiai szolgáltatót hagyja változatlanul, a bit hosszúságot állítsa legalább 2048-ra (minimum), majd nyomjon a tovább gombra.



6. A következő ablakban a kérelem fájl tárolásának helyét és nevét kell megadnia. Ezt a fájlt kell majd kitallóznia, amikor feltölti a kérelmet rendszerünkbe. Ezután a Tovább (Next) gomb többszöri megnyomásával, majd a Befejezés (Finish) gomb megnyomásával a kérelem létrejön.

9. Tanúsítvány kérelem beadása

Az imént létrehozott kérelem beadásának lépései a következők:

1. Ha már volt regisztrálva felhasználóként oldalunkon, akkor látogasson el a www.netlock.hu oldalra és kattintson a „Ügyfélmenü – Bejelentkezés Fokozott biztonságú rendszer” menüpontra. Ha még nincs regisztrálva, a függelékben találhatóak alapján regisztráljon.
2. Bejelentkezve a rendszerbe válassza az Új szervert regisztrációja gombot. A megjelenő ablakban töltsen ki az adatokat a következő táblázatnak megfelelően.

Szerver elnevezése:	<input type="text"/>	*
Országkód:	<input type="text" value="HU"/> <input type="text" value="Hungary (Magyarország)"/>	
Város:	<input type="text"/>	*
URL:	<input type="text"/>	*

(*) - kötelezően kitöltendő mezők

Szerver elnevezése	Szerver elnevezése, valamilyen beszédes név
Országkód	A személy vagy szervezet igazolt székhelye/lakhelye alapján (cégkivonat, lakcímkártya) Cég számára beszerzendő tanúsítvány esetén szervezeti adatok, magánszemély által beszerzendő esetén a személy adatai alapján.
Város	
URL	A szervert URL https nélkül, meg kell egyeznie a később tanúsítvány kérelemben lévő URL-lel.

1. Ezután válassza az Új kérelem beadása menüpontot, majd válassza ki a korábban meghozott döntés alapján, hogy SHA1 vagy SHA256 kiadót szeretne.
 Az SHA1 kiadók alatt válassza a Webszerver tanúsítványok szekcióban a Web szervert (SSL) menüpontot.
 Az SHA256 kiadók esetén válassza a Szerver tanúsítványok szekcióban a Szerver, Wildcard, UCC opciók valamelyikét.
2. A megfelelő opció kiválasztása után a lap alján válassza ki „PEM formátumú PKCS10 tanúsítvány kérelem feltöltése” opciót, majd nyomja meg a Tanúsítványkérelem gombot.

- Az imént regisztrált server meg kell jelenjen a kapott találati listában, azt válassza ki, majd a megjelenő ablak szövegdobozába a vágólapon keresztül másolja be a kérelem generálás során létrejött fájl tartalmát, majd nyomja meg a Tovább gombot.

Kérjük, másolja be a szerveren elkészített tanúsítványkérelmet az alenti üres ablakba!

A kérelem készítése során a következő adatokat kell megadni:

- a Név (Cégnév)
- a Város (Létrehozás helye)
- a Megye (Szervezet székhelye)
- a Szervezet (Szervezet neve)
- a Szervezeti egység (Szervezeti egység neve)
- ne szerepeljen a névben a „Kérelmek” szó, mert a szerver nem fogja elfogadni a kérelmet.

A kérelem elkészítését követően a kérelem a szerverre kerül feltöltésre. A kérelem elkészítéséről a szerver típusától függően a szerveren megjelenő üzenet alapján lehet tájékozódni.

```
-----BEGIN NEW CERTIFICATE REQUEST-----
MIIDODCCAQECAQAwXTEQM4GA1UEAxMHdmlFyZ2EtZjElMAkGA1UECjMCSVQXETAP
BgNVBAQTCFRlczp0Y2VnMREwDwyDVQHQHEWZcZWRhcgVzZDDEJMAcGA1UECjMAMQsw
CQYDVQGEWJWUzCnBzANBgkqhkiG9w0BAQEFAAOB1QAwgYkCgYEA7D+1s+AwUp
G9EVNkkz5doyu1pPMKbc0XSSSHI6wQdEKTABNLGtGt6/GrsJQA5k1qzIP0Pw
Q9Z1FvX39wCgWqGtY9qCn3vA861kAxDFMOBCT6Axp7dASV3LsChL87CwdEb18p
SVYX/KcHgFFCQSTjUAFxnsAmAeav09ccAweAAacCAZkwgYKkwyBBAGCNw0CAZEM
Fgo1LjEuMjYwMC4yMHsGC1sGAQBgj1cCAQ4xbTBrMA4GA1UdDwEB/wQEAwIEBDBE
BjkqhkiG9w0BCQSENzA1MA4GCCqGSIb3DQMCAGIAGDAOBggqhkiG9w0DBAICAw
BwFRk4DagwCgYIKoZIhvcNAQwEwDVR01BAwwCgYIKwYBBQUHAWegf0G0
AQBgj1cNAGIxe4wgesCAQEwGbnAGkAYwByAG8AcwBvAGYAdAAgAFIAUwBB.
UwBDAGgAYQBuAG4AZQBSACAAQwByAHkACAB0AG8AZwByAG8AcwBvAGYAdAAgAFIAUwBB.
cgBvAHYAAQBuAG4AGUAGOB1QCTSR8KSV1OwRXJreaBSjJpgw7jnoQI1mvgJv5e+B
7F+M47mrA4bwgM5NorJyuRzmkb4g8FCer7hy11PyFY1DC1z6ozv2FQR0nEK1sGUE
3ntv28Ver/12weSa05PCRkpkFP3Ku5wJFh4NDyMjcbocdODHAW2jyhmeb4T5j11y
FQAAAAAAAAAAMA0GCSqGSIb3DQEBBQUAA4GBAI5xktw+86Su5vXEm7bpGQscqplY
w+b6IK7baZdwctd1fHudgJAw5NOUC9Hq9/wdRynE0kLmQbVIkC7Zozy41Ofsqk/e
wn5ZvzBNn0iulCxe72SbuDr0JYx1OmVLu1c1xwVBe4/bkoyV5nmALR/NNvest3s
NsypH/e2eLkviAYN
-----END NEW CERTIFICATE REQUEST-----
```

- A következő ablakban válassza ki a használni kívánt tanúsítványkiadót (példánkban C osztály) és a felhasználás célját, majd nyomjon a „Kérelem beadása” gombra.

Típus:	szerver
Név:	...
Országkód:	US
Város:	Budapest
Szervezet:	Tesztceg
Szervezeti egység:	IT
Beadva:	0.00.00
Promóciós kód:	<input type="text"/>
Tanúsítványkiadó:	NetLock Expressz (Class C) Tanúsítványkiadó
Felhasználás:	Általános hitelesítésszolgáltatás

Kérelem beadása

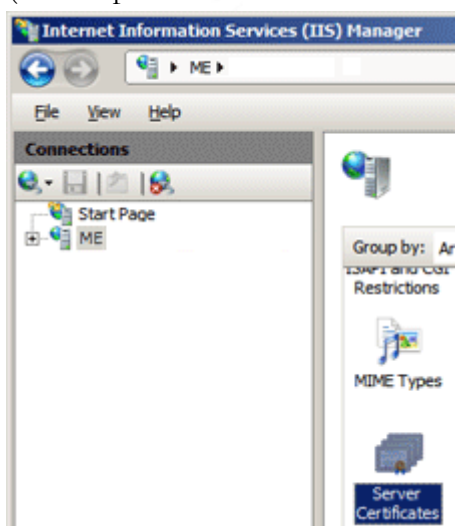
- Az ezután következő lépés a Fizetési feltételek kiválasztása (szükség esetén a sürgősség megjelölése) és a Belépési nyilatkozat létrehozása lesz, majd a szükséges iratokat a tanúsítványosztálynak megfelelő módon el kell juttatni a NetLock Kft. részére (ezekről részletesebben a függelékben olvashat).

10. Kiadott tanúsítvány telepítése

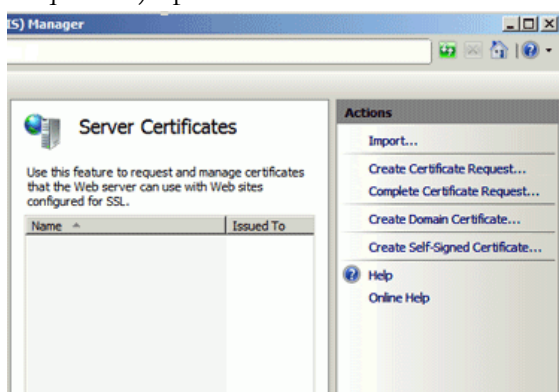
A tanúsítvány kiadása után értesítő levelet kap arról, hogy a tanúsítványa elkészült és letölthető. Ezt töltsse is le szerverére, és rakja olyan helyre, ahol könnyen megtalálja.

Ezt utána telepítheti szerverére, melynek lépései a következők:

1. Indítsa el az IIS konzolját, és válassza ki a website-ot, amihez a tanúsítványt el kezdte létrehozni.
(Vezérlőpult > Felügyeleti eszközök > Internet Information Services Manager)
(Vezérlőpult > Administrative tools > Internet Information Services Manager)



2. Jelölje ki a Kapcsolatok (Connections) oszlopban a website-ot, majd kattintson a Szerver tanúsítványok (Server certificates) menüpontra.
3. A megjelenő ablakban láthatók a meglévő tanúsítványok, illetve jobb oldalt a választható műveletek. Itt válasszuk ki a Tanúsítványkérelem befejezése (Complete Certificate Request...) opciót.



4. Töltse ki a korábban lementett tanúsítványt, és adjon meg egy Barátságos nevet (Friendly name), ami tetszőleges lehet. Ez a tanúsítvány könnyebb azonosítását szolgálja, nem része az SSL tanúsítványnak (javasolt a domain név megadása).



5. Kattintson az Ok gombra.
6. Előfordulhat, hogy bár ezen a szerveren generálta a tanúsítvány kérelmet, de a szerver "Cannot find the certificate request associated with this certificate file. A certificate request must be completed on the computer where it was created." vagy "ASN1 bad tag value met" hibüzenetet adja.

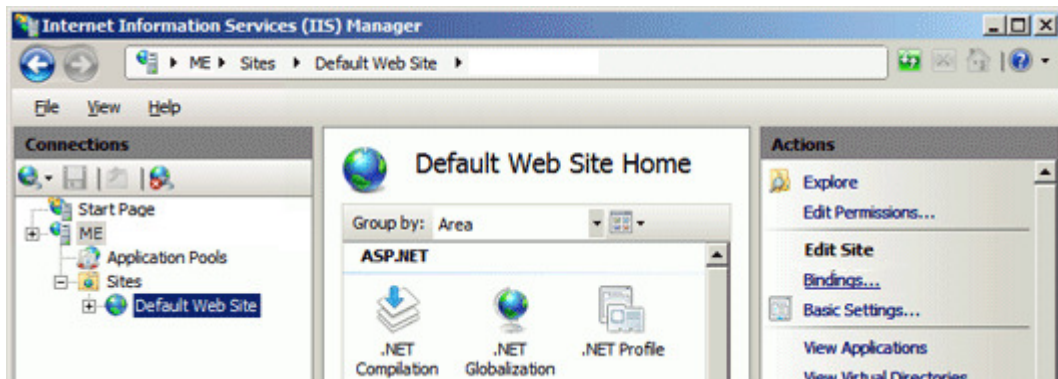
Ha ez az a szerver, amelyiken létrehozta a kérelmet, hagyja figyelmen kívül, a hibajelzés általában fals, a Server Certificates listába bekerül a tanúsítvány (F5-tel frissíthető a lista).

11. A telepített tanúsítvány összerendelése a site-tal

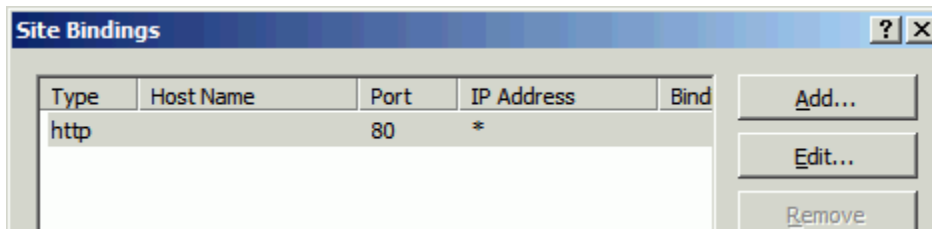
Telepítés után a tanúsítványt és a site-ot össze kell kapcsolnunk (bind).

Ennek lépései a következők:

1. Tallózza ki az IIS Managerben a Website-ot, majd válassza a Kötések (Bindings) opciót.



2. A megjelenő ablakban kattintson a Hozzáadás (Add) gombra.



3. A következő ablakban állítsa be a következő opciókat:

- Típus (Type) – https
- IP cím (IP address) – a site IP címe, vagy Minden nem hozzá rendelt (All Unassigned)
- Port – általában 443
- SSL tanúsítvány (SSL certificate) – a korábban telepített tanúsítvány barátságos neve

12. A közttes kiadó tanúsítványának telepítése

SHA256 kiadók és az onlinesl.netlock.hu oldalról igényelt tanúsítvány esetében szükséges beállítani a szerveren a közbenső szintű (Intermediate) tanúsítványkiadót, mert azt a szervernek kell kiszolgálni a vonatkozó TLS szabvány alapján.

Ehhez le kell töltenie a következő kiadói tanúsítványok egyikét az alábbi címekről:

Üzleti (SHA256) www.netlock.hu/index.cgi?ca=cbca

Expressz (SHA256) www.netlock.hu/index.cgi?ca=ccca

OnlineSSL (SHA1) www.netlock.hu/index.cgi?ca=olsslca1

(Amennyiben az úgy egyszerűbb, telepítheti az összest, problémát nem okoz egy felesleges tanúsítvány.)

A telepítés lépései:

1. Töltse le a közttes kiadó gyökértanúsítványát a szerverre.
2. Telepítse MMC-vel az „Intermediate Certification Authorities” tárolóba.
(Ne felejtse el, hogy a Local Computer store-ba kell telepíteni. A függelék bemutatja az MMC használatát.)
3. A telepítés után az IIS újraindítására lehet szüksége.

13. Függelék A – Regisztráció ügyfélmenübe

Ahhoz, hogy a felhasználó hozzáférhessen ügyfélmenüjéhez, előzetesen regisztrálnia kell.

A felhasználó regisztrációjának lépései a következők

1. Látogasson el a www.netlock.hu oldalra és ott válassza a „Fokozott biztonságú tanúsítvány igénylése” menüpontot, majd a megjelenő oldalon válassza a Regisztráció menüpontot.
2. A megjelenő adatlapon töltsé ki személyes adatait az igazolványainak (személyi igazolvány, lakcímkártya) megfelelő adatokkal (ahol ez értelmezhető természetesen).

Név:	<input type="text"/>	*
Országkód:	<input type="text" value="HU"/> Hungary (Magyarország) ▾	
Város:	<input type="text"/>	*
Utca, házszám:	<input type="text"/>	
Irányítószám:	<input type="text"/>	
Telefon/Fax:	<input type="text"/>	
Email:	<input type="text"/>	*
Bejelentkező név:	<input type="text"/>	*
Jelszó:	<input type="text"/>	*
Jelszó ismét:	<input type="text"/>	*

Kérjük azonosítás céljából adjon meg egy kérdést és erre a kérdésre a választ. Ezt a kérdést későbbiekben vevőszolgálatunk azonosítás céljából megkérdezheti Öntől és Önnek erre a kérdésre az itt megadott választ kell válaszolnia. (például: Kérdés: Melyik nap születtem?, Válasz: Kedden.)

Kérdés:	<input type="text"/>
Válasz:	<input type="text"/>

Kérjük adjon meg egy olyan szöveget, mely Önt emlékezteti új jelszavára. Ezt a szöveget elektronikus levélcímeire fogjuk továbbítani, ha Ön elfelejti jelszavát. Kérjük biztonság érdekében ez a szöveg különbözzön a jelszótól.

Jelszó emlékeztető:	<input type="text"/>
---------------------	----------------------

Személyes adataim láthatóak más felhasználók számára is

A kitöltendő adatok a következők:

Név	Az érvényes személyes adatok az igazolványok alapján.
Országkód	
Város	
Utca, házszám	
Irányítószám	
Telefon/Fax	Telefonszám, ahol elérhető
Email	Email cím, ahol elérhető, javasolt a majdan tanúsítványba kerülő mail címet megadnia.
Bejelentkező név	Választott bejelentkező név
Jelszó	Választott jelszó
Jelszó ismét	Választott jelszó még egyszer
Kérdés	Telefonos azonosítás során a NetLock által feltett kérdés, amire csak a felhasználó tudja a választ
Válasz	Válasz a fenti kérdésre
Jelszó emlékeztető	Olyan emlékeztető szöveg, melyet kérésre az automata rendszer elküld, így az elfelejtett jelszó esetleg beugorhat.
Személyes adataim láthatóak más felhasználók számára is	Ha megjelöli, a többi regisztrált láthatja személyes adatait.

Ezután a „Regisztráció” gombot megnyomva a regisztráció megtörténik.

14. Függelék B – Belépési nyilatkozat készítése

A menüpont segítségével a kérelemhez legenerálható a belépési nyilatkozat.

A megjelenő mezőket a vonatkozó iratok alapján ki kell tölteni, majd a „Belépési nyilatkozatának elkészítése” gombra nyomni, ami legenerálja azt, melyet már csak kinyomtatnia, aláírnia és a NetLock részére megfelelő módon elküldenie kell.

Az adatokat mindig újra be kell itt gépelni, még ha korábban meg is adta, mert a rendszer személyiségvédelmi okokból ezeket nem tárolja!!!

15. Függelék C – Tanúsítvánnyal kapcsolatos ügyintézés

Figyelem!

Az ebben a fejezetben leírtakra csak akkor van szüksége, ha tanúsítványát megújítja, vagy valamilyen okból a felfüggesztése, visszavonása mellett dönt.

15.1. Az ügyfélmenü használata

Tanúsítványkérelmeinek létrehozása és beadása során ügyfélmenü jött létre az Ön számára a NetLock Kft. honlapján. Itt tekintheti meg saját maga és mások tanúsítványait, innen intézheti a tanúsítványokkal kapcsolatos ügyeit.

15.2. Bejelentkezés az ügyfélmenübe

Az ügyfélmenübe bejelentkezni a www.netlock.hu oldalon tud.

A bejelentkező név és jelszó megadása után kattintson

Fokozott tanúsítvány esetén (A, B, és C osztály) a „Bejelentkezés a fokozott biztonságú rendszerbe” linkre.

Minősített tanúsítvány esetén (QA osztály) a „Bejelentkezés a minősített rendszerbe” linkre.

A bejelentkező név és jelszó megadása után az alábbi képernyő jelenik meg. A bal oldalon és középen is megtalálható menüpontok közül választhat.



The screenshot shows the NetLock user interface. On the left, there is a navigation menu with links for 'Rendfűzők', 'Céginformáció', 'Ajánló', 'Tanúsítványhadás', 'Operatív felület beállítások', 'Dokumentációk', 'Támogatás', and 'Tanúsítványkiadók'. The main content area is divided into four sections: 'Információk', 'Saját adatok', 'Tanúsítványkiadók', and 'Tanúsítványok'. The 'Információk' section provides details about the types of certificates offered. The 'Saját adatok' section allows users to manage their account information. The 'Tanúsítványkiadók' section lists the various certificate types available. The 'Tanúsítványok' section shows a list of issued certificates with details like validity and status.

15.3. A tanúsítvány felfüggesztése

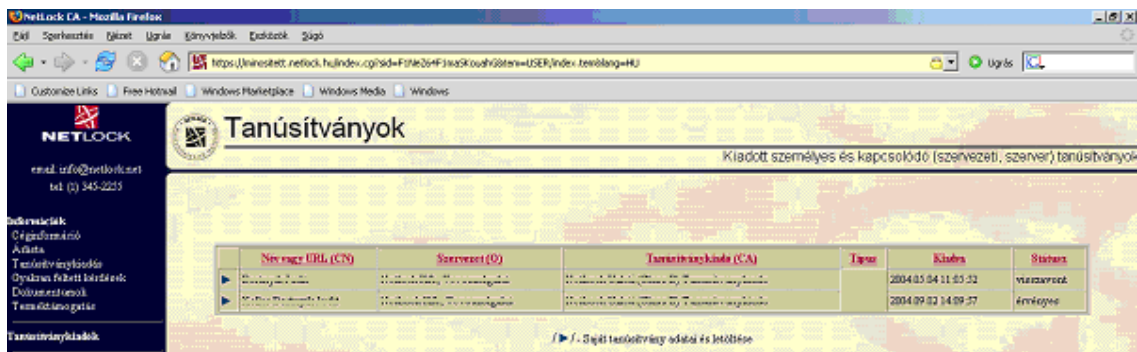
Elektronikus tanúsítványait, akár csak bankkártyáját, gondosan kell kezelnie és őriznie, hiszen a tanúsítványával az Ön nevében végezhetnek elektronikus aláírást, és ez által az Ön nevében tehetnek joghatással bíró nyilatkozatot.

Ha úgy gondolja, hogy a tanúsítványához illetéktelenek hozzáférhettek, a tanúsítványt fel kell függesztetnie.

Ha nem tud minden kétséget kizáróan meggyőződni arról, hogy időközben a magánkulcsot nem használta illetéktelen személy, intézkedjen a tanúsítvány végleges visszavonásáról. A felfüggesztési, visszavonási lépéseket a NetLock Kft. Szolgáltatási Szabályzatában szereplő módon (Internetes ügyfélmenün keresztül, e-mailben, telefonon) teheti meg.

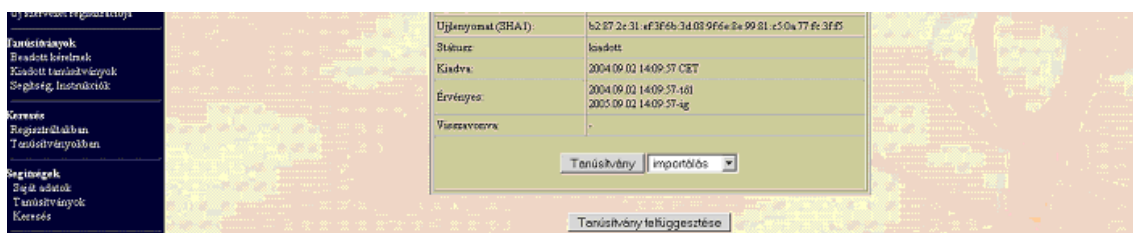
A.) Interneten keresztül a következő módon függesztetheti fel tanúsítványát:

1. Jelentkezzen be az ügyfélmenüjébe és válassza ki a bal oldali menüsorban a **Kiadott tanúsítványok** menüpontot.
2. A megjelenő ablakban láthatja a tanúsítványai adatait. Kattintson a megfelelő tanúsítvány előtti háromszögre.



Nevleges URL (CN)	Szervezet (O)	Tanúsítványkibocsátó (CA)	Típus	Kiadva	Származás
...	2004.03.04 11:03:52	üzemeltető
...	2004.09.03 14:09:57	érkező

3. Ekkor megjelennek a kiválasztott tanúsítvány részletei. Az alul található 'Tanúsítvány felfüggesztése' gombbal kezdeményezheti a tanúsítvány felfüggesztését.



Ujjenymat (SHA1):	b2:87:2e:31:ef:3f:6b:3d:03:9f:6e:8a:99:81:e5:0a:77:f6:3f:f5
Státusz:	lezárt
Kiadva:	2004.09.02 14:09:57 CET
Érvényes:	2004.09.02 14:09:57-161 2005.09.02 14:09:57-ig
Visszavonva:	

B.) E-mail-ben munkaidőben (9:00–17:00) az info@netlock.hu e-mail címen jelezhet.

C.) Telefonon 0 – 24 órában a **(40) 22-55-22** telefonszámon jelezhet.

15.3.1. Felfüggesztéssel kapcsolatos fontos információk

A felfüggesztett tanúsítvány legkésőbb 6 órán belül jelenik meg a tanúsítvány-visszavonási listán, és a felfüggesztés ténye ekkor válik közismertté az Interneten.

Ha tanúsítványát felfüggesztette és 5 naptári napon keresztül nem történik semmilyen intézkedés, akkor a tanúsítvány véglegesen visszavonásra kerül és többet használni már nem lehet.

15.4. A tanúsítvány megújítása

Az Ön által használt tanúsítvány lejártáról e-mail értesítést küldünk a tanúsítványban megadott e-mail címére a következő megjelöléssel: „Értesítés lejártó tanúsítványról”.

Tanúsítványa csak egy alkalommal újítható meg. Amennyiben ez már egyszer megtörtént, új tanúsítvány igényt kell benyújtania.

Megújítás esetén kérjük, kövesse az alábbi lépéseket:

1. Jelentkezzen be ügyfél menüjébe.
2. A kiadott tanúsítványok közül válassza ki a rövidesen lejártó, de még **érvényes** tanúsítványát. Kattintson a sor elején található háromszögre. Ekkor a megjelenő ablakban láthatja a tanúsítványának adatait.
3. Kattintson a lap alján található Tanúsítvány megújítása gombra.
4. Ezt követően meg kell adni a fizetési módot, majd el kell készíteni a Belépési nyilatkozatot, melyet a tanúsítvány típusa szerint kell benyújtania a meghosszabbításhoz.
5. A dokumentáció beérkezését követően kezdjük meg a megújítási kérelem feldolgozását!
6. A tanúsítvány kiadását követően a tanúsítványban megadott e-mail címre értesítést küldünk. A tanúsítványt ezt követően letölthető az ügyfélmenüből.
7. A kiadott tanúsítványt le kell tölteni a gépére.

15.4.1. Teendők a Belépési nyilatkozattal

A Belépési nyilatkozatnak kiemelt szerepe van a megújítás során, mivel elengedhetetlen dokumentum a tanúsítvány tulajdonosának azonosításához! A kinyomtatott Belépési nyilatkozatot a tanúsítvány osztályának megfelelően a következőképpen kell kezelni.

Fokozott biztonságú „C” osztályú tanúsítvány esetén:

Küldje el aláírva a NetLock Kft.-hez faxon az (1) 700-1101 -es számra, illetve e-mailen szkennelve a kerelmek@netlock.hu címre.

Fokozott biztonságú „B” osztályú tanúsítvány esetén:

Tanúsítvány tulajdonosa személyesen írja alá a NetLock regisztrációs munkatársa előtt a 1023 Budapest, Zsigmond tér 10. szám alatt ügyfélfogadási időben: hétfőtől péntekig 9 és 17 óra között. Amennyiben erre nincs lehetősége, közjegyző előtt is aláírhatja azt, majd az eredeti hitelesített példányt kérjük a fenti címre megküldeni.

Fokozott biztonságú „A” osztályú tanúsítvány esetén:

A Belépési nyilatkozatot ebben az esetben közjegyző előtt kell aláírni egy aláírás hitelesítés keretében. A hitelesített példányt eredetiben küldje el a NetLock címére. (1023 Budapest, Zsigmond tér 10.)

Minősített tanúsítvány esetén:

A Belépési nyilatkozatot ebben az esetben közjegyző előtt kell aláírni egy aláírás hitelesítés keretében. A hitelesített példányt eredetiben küldje el a NetLock címére. (1023 Budapest, Zsigmond tér 10.)

15.4.2. Megújított tanúsítványok letöltése

Amennyiben tanúsítványait megújította, és a tanúsítvány kiadásra került, az új tanúsítványok cserélendők az operációs rendszerben a szerveren.

A megújított tanúsítvány kiadásáról e-mail értesítést fog kapni.

A kiadott tanúsítvány telepítésének feltétele, hogy a régi tanúsítvány a kulcsaival együtt a szerver tanúsítványtárában megtalálható legyen. Amennyiben nincs ott, telepítse a Függelék E fejezet alapján.

15.4.2.1. A régi tanúsítvány cseréje az újra

Ahhoz, hogy a régi tanúsítványt lecserélje az újra, szükséges lesz egy program letöltése a NetLock honlapjáról.

1. Indítson web böngészőt és látogasson el vele a www.netlock.hu oldalra.
2. A Terméktámogatás/Letöltések/Szoftveresen tárolt tanúsítványok menüpont alól töltsen le a Renewcert programot



Terméktámogatás

Tanúsítvány beállítása szoftverekben

Letöltések

▼ **Általános útmutatók**

- Szoftveresen tárolt tanúsítványok
- Chipkártyán, tokenen tárolt tanúsítványok

► **Csomag útmutatók és telepítők**

► **Szoftver útmutatók és telepítők**

Számítógépen (nem chipkártyán) tárolt tanúsítványok

Az **szoftveresen tárolt tanúsítvány** kapcsán szükségesek lehetnek az alábbi útmutatók és szoftverek:

Telepítési, használati útmutató:

- Telepítési, használati útmutató

A megújított tanúsítvány cseréje:

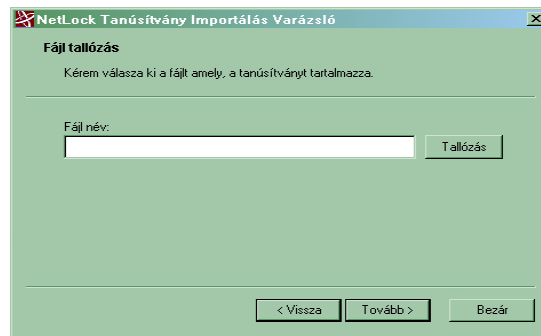
- Frissítéshez szükséges alkalmazás (Renewcert)
- Telepítési, használati útmutató

Kulcspárt tartalmazó PFX állomány telepítése>

- Kulcspárt tartalmazó PFX állomány telepítése

3. Lépjen be az Ügyfélmenüjébe, ahonnan mentse le a kiadott új tanúsítványt (CER állomány).
4. Indítsa el a Renewcert programot.
5. Az üdvözlő képernyőn kattintson a Tovább gombra.

A megjelenő ablakban Tallózza ki a korábban a gépre letöltött új tanúsítványt (a CER állományt)



6. Kattintson a Tovább gombra és az új tanúsítvány a régi kulcsok felett lecserélésre kerül.
7. A Befejezés gomb segítségével zárja be a Renewcert alkalmazást.
8. Ezután mindenféleképpen javasolt lementeni a már megújított tanúsítványt a kulcsaival együtt (lásd.: Függelék D - Biztonsági másolat készítése tanúsítványairól és kulcsairól MMC segítségével).

15.4.2.2. Tanúsítvány lecserélése szerveren

A tanúsítvány korábbiakban mutatott cseréje után, az IIS megfelelő site-ja esetén a site-hoz tartozó tanúsítványt újra ki kell választania.

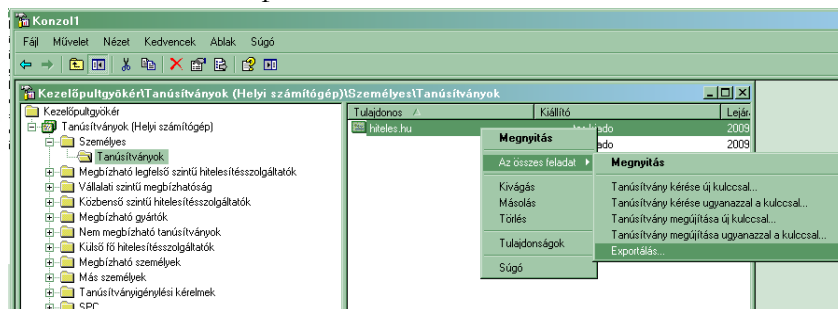
Ennek lépései megegyeznek „A telepített tanúsítvány összerendelése a site-tal” fejezet alatt leírtakkal.

16. Függelék D – Biztonsági másolat készítése tanúsítványairól és kulcsairól MMC segítségével

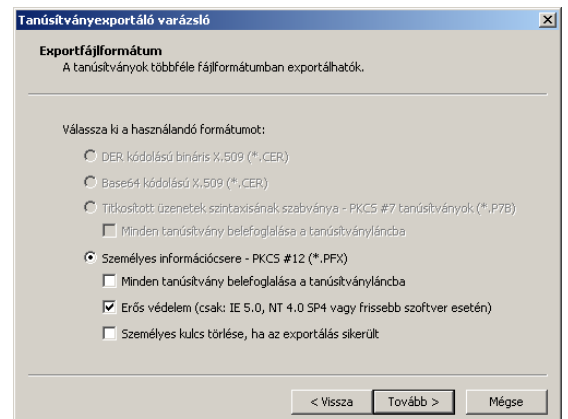
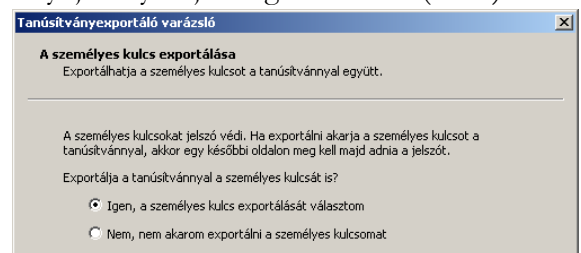
Ha tanúsítványa fokozott biztonságú és NEM kriptográfiai eszközön kapta meg, akkor érdemes a tanúsítványáról PKCS#12 (*.pfx) állományban biztonsági másolatot készíteni, hiszen a számítógép sérülése, illetve újratelepítése után csak ebből tudja a tanúsítványt visszaállítani.

Megújítás esetén ezzel az eljárással tud az új tanúsítványról és régi kulcsairól PFX file-t készíteni.

1. A kulcs és tanúsítvány exportálásához indítsa el az MMC konzolt.
2. A Tanúsítványok -> Személyes tanúsítványok -> tanúsítvány (példánkban hiteles.hu), melyre jobb egér gombbal kattintva „Az összes feladat” választása és az „Exportálás” kijelölése után lehet elindítani az exportálást.



3. A megjelenő tanúsítvány exportáló varázsló üdvözlő képernyőjén nyomja meg a Tovább (Next) gombot.
4. A következő ablakban válassza a privát kulcs exportálását is (Yes, export the private...), majd kattintson a Tovább (Next) gombra.
5. A következő ablakban a második rádiógombhoz tartozó szekció érhető csak el. Itt állítson be Erős titkosítást (Enable strong protection). Ha szüksége van arra, hogy a tanúsítvánnyal együtt a hozzá tartozó gyökértanúsítványt is exportálja, akkor jelölje ki a Minden tanúsítvány exportálása opciót (Include all certificates...) is. Ha a privát kulcsot törölni akarja az exportálás után erről a gépről, akkor jelölje be a privát kulcs törlése (Delete the Private...) opciót is.
6. A következő ablakban adja meg kétszer azt a jelszót, amelyet szeretne a fájlnak adni. Ezt jegyezze meg jól, mert ennek ismeretében tudja telepíteni másik gépen tanúsítványát.



7. A következő ablakban kiválaszthatjuk a fájlnévet és a helyet, ahol a fájlt létre szeretnénk hozni.
8. Miután ezt beállította, már csak a Tovább (Next) és végül a Befejezés (Finish) gombot kell megnyomnia, valamint a megnyitott ablakokat OK gombbal bezárnia.

A tanúsítvány exportálása ezzel megtörtént.

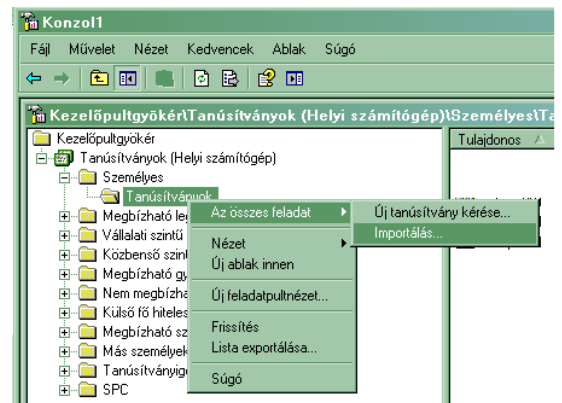
Ezt az állományt érdemes biztonságos helyen elzárni valamilyen adathordozón.

17. Függelék E – PKCS12 (PFX) fájlban található tanúsítvány telepítése Windows tanúsítványtárba MMC segítségével

A tanúsítványairól és kulcsairól készült PKCS#12 (.pfx) formátumú mentett állomány segítségével tudja tanúsítványát mentésből telepíteni.

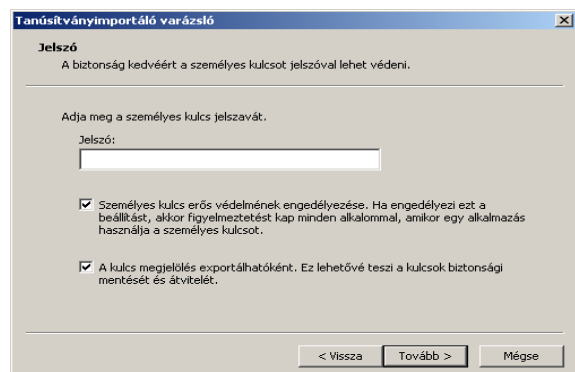
A szerver tanúsítványtárába a tanúsítvány és kulcs importálásának folyamata a következő:

1. Indítsa el az MMC konzolt amely a Tanúsítványokat helyi számítógépen kezeli (létrehozást lásd.: Függelék F)
2. A Személyes tanúsítványok menüpontra jobb egérrel kattintva „Az összes feladat” (All tasks), majd az „Importálás” (Import) menü választásával tudja kezdeményezni a tanúsítvány feltöltését.
3. A következő ablakban ki tudja tallózni a PFX file-t.



4. Az üdvözlő képernyőn nyomja meg a Tovább (Next) gombot.
5. A második képernyőn az importálandó fájl nevét látja. Itt nincs semmi teendő, lépjen tovább a Tovább (Next) gomb segítségével.

6. A következő képernyőn adja meg a PKCS#12 fájlhoz tartozó jelszót. Itt állíthatja be a tanúsítvány erős védelmét és későbbi exportálhatóságát. Javasoljuk mindkét opciót kipipálni és ezután a Tovább (Next) gombot megnyomni.

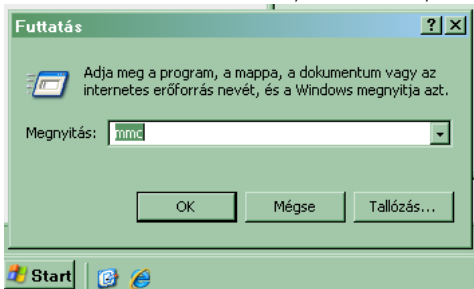


7. A következő képernyő megkérdezi, hogy automatikus vagy kézzel történő elhelyezést kíván a megfelelő tanúsítványtárolóban. Itt válassza az Automatikus kiválasztást (Automatically...), majd kattintson a Tovább (Next) gombra.
8. Az utolsó képernyőn kattintson a Befejezés (Finish) gombra.

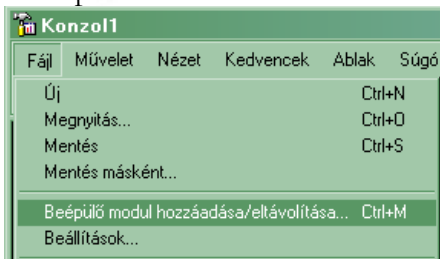
A tanúsítvány telepítése ezzel megtörtént.

18. Függelék F – Tanúsítvány kezeléséhez MMC konzol létrehozása, mentése

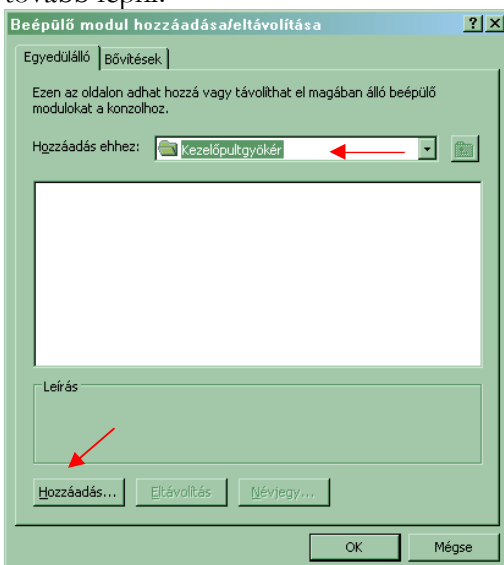
1. Indítsa el a Start menü / Futtatás / MMC parancsot.



2. A megjelenő konzolon a File menüből válassza a Beépülő modul hozzáadása/eltávolítása menüpontot.



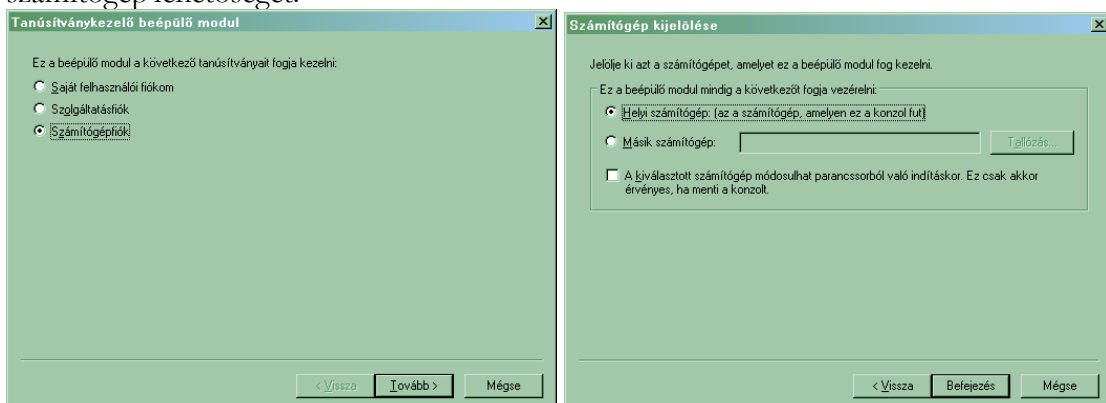
3. A következő ablakban a Kezelőpultgyökér -hez a Hozzáad... gomb megnyomásával kell tovább lépni.



4. A megjelenő ablakban válassza ki a „Tanúsítványok” lehetőséget.



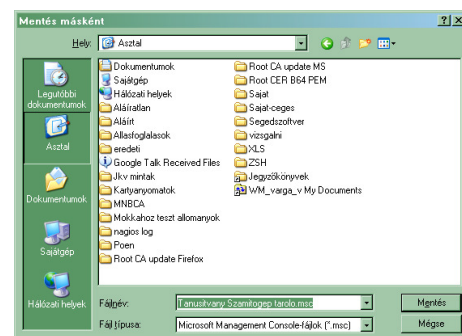
5. Ezután a megjelenő ablakban a Számítógépfiók lehetőséget kell választani, majd a Helyi számítógép lehetőséget.



6. Ezt követően kattintson a Befejezés (Finish) gombra az ablak bezárásához.

Mentse el a létrejött panelt alábbi lépések szerint.

1. Válassza a File / Mentés másként, majd adja meg a helyet, ahova menteni kívánja a konzolt.
2. Ezt követően az új ikonnal bármikor újra indíthatja a konzolt



19. Függelék G – Tanúsítvány helyreállítása IIS szerveren

Amennyiben tanúsítvány üzemelése mellett igényelt tanúsítvány, és az üzemelő site visszakapcsolásával a kérelemhez tartozó kulcs eltűnt, az alábbi eljárással vissza tudja állítani az elveszett kulcsokat.

19.1. Az IIS tanúsítványkezelése

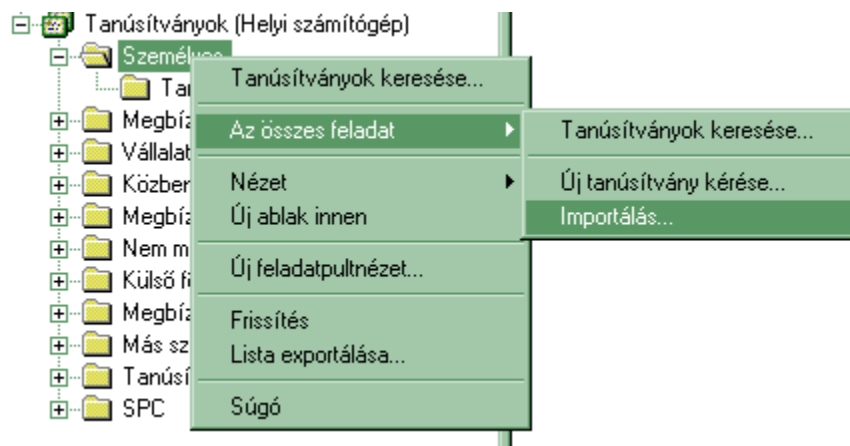
Abban az esetben, ha az Ön IIS szerverén fut egy website, és új kérelmet generál, az aktuális site működése felfüggesztődik.

Amennyiben az aktuális site-ot visszaállította, az IIS a kulcsot „eltünteti”.

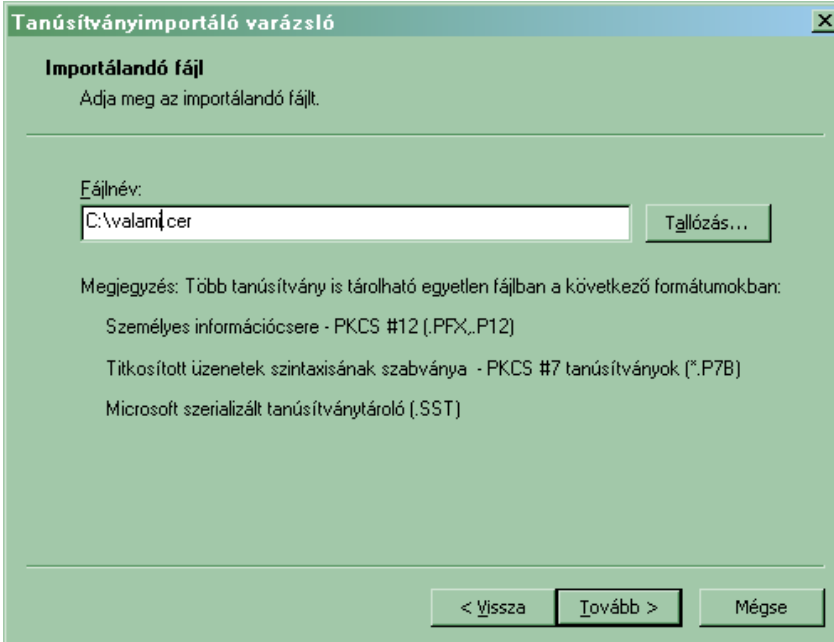
Ennek megkerülésére lehetőség van a generálásokról szóló útmutató intelmeit követve (6. fejezet), azonban ha bekövetkezett a baj, a következő lépések alapján helyre tudja állítani az új tanúsítványhoz tartozó kulcsokat.

19.1.1. A lépések:

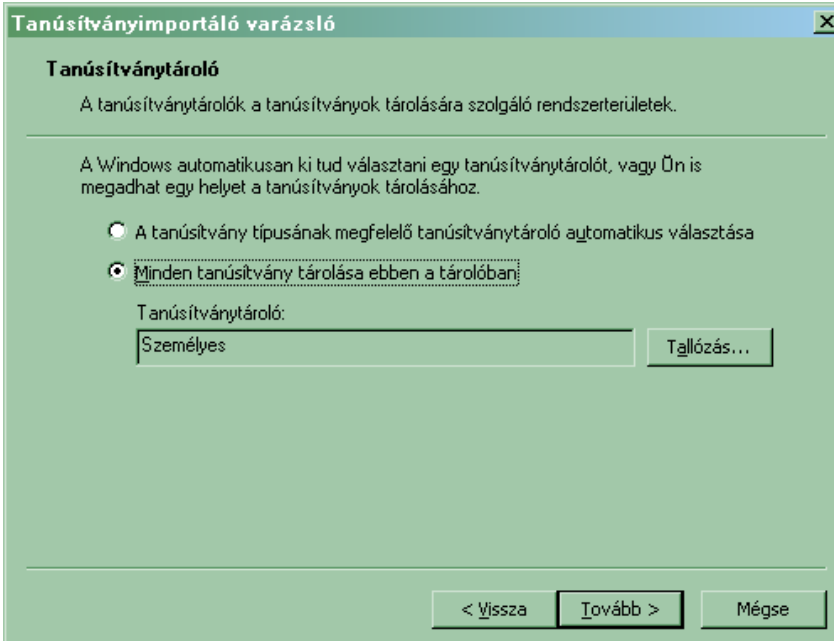
1. Indítson MMC-t és menjen a Tanúsítvány beépülő modul Local Computer tárolójába.
(Az MMC beállítását az F függelékben tekintheti meg.)
2. Az itt található Személyes mappán (Personal) válassza Az összes feladat (All tasks) majd Import menüpontokat.



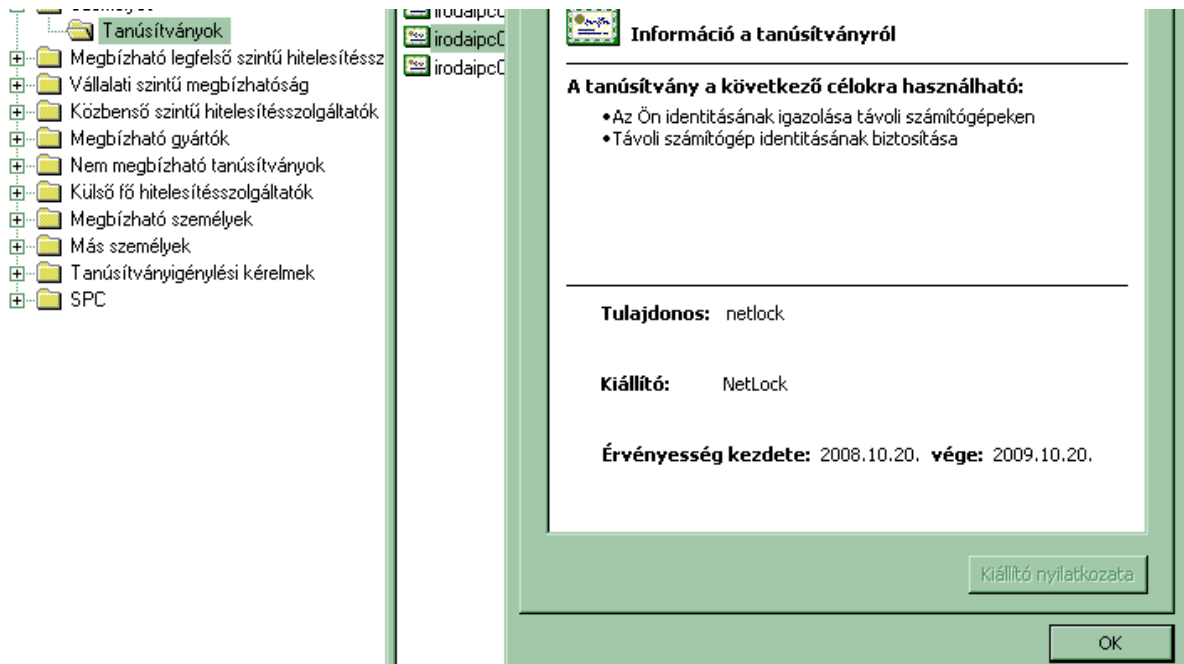
- Az importálás során tallózza ki a kapott tanúsítványt, majd nyomjon Tovább (Next) gombra.



- A tároló választása során a kézi kiválasztás (Minden tanúsítvány tárolása...) és a Személyes (Personal) tároló legyen kiválasztva. Szükség esetén ezt tallózza be (Browse).



- Ezek után válassza az alapértelmezett opciókat, amíg a tanúsítvány nem települ.
- A tanúsítvány bekerül a tárolóba, azonban duplán kattintva rajta nem jelzi az adatlap, hogy van hozzá privát kulcs.



- A tanúsítvány ablakban váltsunk át a Részletek fülre, keressük meg a sorozatszámot, majd célszerűen másoljuk vágólapra.
- Indítsunk parancssort és adjuk meg a következő parancsot:
certutil -repairstore my "<szorozatszám>"
- A parancs megadása után a kulcs javítása megtörténik. A tanúsítvány adatlapját kitallózva már látszódnia kell a hozzá tartozó privát kulcsnak, illetve a kiválasztása a tanúsítványnak a website beállításai között lehetségessé válik.

20. Függelék H – UCC tanúsítvány nem adható belső névre

A belső, nem FQDN névre szóló név elhelyezése a tanúsítványban biztonsági okok miatt nem ajánlott.

Az ilyen tanúsítványok MITM támadásokat tesznek lehetővé saját és más hálózatokban is, mert a tanúsítványban tárolt több név közül bármelyik egyezősége esetén a hitelesség elfogadottnak tekinthető.

Egy ilyen támadás a következőképpen kivitelezhető:

Amennyiben a cél az önök elleni támadás:

1. A hitelesítés szolgáltató kiad egy FQDN-t és nem FQDN-t is tartalmazó tanúsítványt.
2. A támadó fél a külső tanúsítványt megismerve, az abban található adatok alapján tanúsítványt igényel, megismeri belőle a belső nevet.
3. A támadó a hitelesítés szolgáltató felé bead egy saját domain névre egy hitelesítési kérést, melyben egy nem FQDN-re szóló név is megtalálható, ez a belső név megegyezik a korábban kiadott tanúsítványban található belső névvel.
4. A kiadó a támadó tanúsítványát kiadja, a belső nevet nem vizsgálva, hiszen a támadó jogosult a saját domain nevére.
5. A támadó a hálózatba belső oldalra bejutva, a saját tanúsítványát a szerverre hitelesítésére használja, a forgalmat eltéríti, tanúsítványa belső nevek miatt hitelesnek látszik.

Amennyiben a cél másik szervezet:

A megkapott tanúsítvány más szervezetnél - amennyiben van egyező név - felhasználható MITM támadás kivitelezésére.

A fentiek miatt biztonsági okokból nem javasolt egy hálózatban belülről és kívülről is elérhető szerver kétféle néven történő elérhetővé tétele, és biztonsági okok miatt ilyen tanúsítvány, amely a két nevet tartalmazza nem adható.

A belső neves elérés megtartása esetén érdemes a belső névhez hozzárendelni a belső DNS kiszolgálóban egy A rekordot, mely a külső névre mutat, vagy az AD tartomány átnevezése lehet még megoldás.